К задачам отдела относится организация предоставления дополнительных мер социальной поддержки и социальной помощи отдельным категориям граждан города Югорска в рамках реализации одноименной программы.

Проведено 10 заседаний Комиссии по расходованию средств Программы, на которых рассмотрено 72 заявлений, в том числе 44 - на оказание материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией , 28 заявлений на материальную помощь в связи с юбилеем, 2 заявления на материальную помощь на погребение участника ВОВ, 1 заявление на компенсацию стоимости провоза багажа. По 65 заявлению Комиссия приняла положительное решение (90,2% от числа обратившихся), в том числе в связи с пожаром —11, на поддержание жизнедеятельности -5, на лечение -13, непредвиденные расходы – 4, прочие – 10. Сумма материальной помощи в связи с трудной жизненной ситуацией в среднем составила 26,7 тыс. рублей.